

可开展的信息技术服务管理体系认证业务范围

大类	中类	中类内容	分类内容
01 规划与设计服务	01.01	信息系统咨询规划	信息系统咨询、规划服务。
	01.02	信息系统硬件设计、开发服务	对信息系统硬件的架构、选型和实施策略进行设计，并实施开发。
	01.03	信息系统软件设计、开发服务	软件设计、开发服务。
	01.04	信息技术咨询服务	硬件或软件使用的咨询及培训服务。
03 测试与监理服务	03.01	信息系统测试服务	检验信息系统是否与要求相吻合的测试服务。
	03.02	软件产品测试服务	检验软件产品是否与要求相吻合的测试服务。
	03.03	信息系统工程监理	对信息系统工程实施监理的服务。
	03.04	软件工程监理服务	对软件开发实施监理的服务。
	03.05	其他测试与监理服务	
04 运行维护服务	04.01	基础设施运行维护服务	机房电力、空调、消防、安防、网络等设施的运维服务。
	04.02	硬件运行维护服务	计算机及其外部设备、网络设备、音视频设备、自动化控制设备及其他采用信息技术控制的硬件及设备的状态监控、故障处理、性能优化等相关维护服务。
	04.03	软件运行维护服务	基础软件和应用软件的安装、升级、故障处理、病毒防护等维护服务。
	04.04	其他信息技术运行维护服务	
06 业务流程服务	06.01	电子商务支持服务	电子商务活动的支持和管理服务。
	06.02	软件运营服务	通过网络提供软件功能的服务。
	06.03	数据处理	图片、文字、影像、语音等信息内容运用数字化技术进行加工处理、运用的服务。
	06.04	呼叫中心/服务台服务	呼叫中心服务。
	06.05	其他业务流程服务	