

# 企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH 003-2018

代替的企业标准编号：

---

## 高速公路运营收费服务认证技术规范

Expressway Toll booth Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

## 目录

1	范围 .....	1
2	规范性引用文件 .....	1
3	术语、定义 .....	2
3.1	联网收费 .....	2
3.2	计重收费 .....	2
3.3	车型收费 .....	2
3.4	通行卡 .....	2
3.5	通行券 .....	2
4	服务要求 .....	2
4.1	基本要求 .....	2
4.2	收费站设施设备 .....	2
4.3	收费服务 .....	5
4.4	便民服务 .....	6
4.5	投诉受理、处置服务 .....	6
5	管理要求 .....	7
5.1	通用要求 .....	7
5.2	特定要求 .....	7
6	服务认证评价要求 .....	9
6.1	认证准则 .....	10
6.2	认证模式 .....	11
6.3	认证结果 .....	12
附录 A	.....	13
附录 B	.....	17



**北京中交远航认证有限公司**  
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED



**如需查阅全文，可联系公司获取**

**联系电话:010-63260528**

**邮 箱:isooffer0211@sina.com**