

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH005-2018

代替的企业标准编号：

高速公路运营车辆救援服务认证技术规范

Expressway Vehicle rescue Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司 发布

目 录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务要求	1
4.1 信息公开	1
4.2 救援受理	1
4.3 实施救援	2
4.4 投诉受理、处置服务	2
5 管理要求	3
5.1 通用要求	3
5.2 特定要求	3
6 服务认证评价要求	5
6.1 认证准则	5
6.2 认证模式	7
6.3 认证结果	8
附录 A	9
附录 B	11



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com

中交远航