

企 业 标 准

企业标准号：QB/ZJYH007-2018

代替的企业标准编号：

高速公路信息服务认证技术规范

Expressway Information Service certification Specification

2018-08-20 发布

2018-08-20 实施

北京中交远航认证有限公司发布

目录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义	1
3.1 一类信息	1
3.2 二类信息	1
3.3 出行信息	1
4 服务要求	1
4.1 设施、设备要求	1
4.2 信息要求	2
4.3 服务信息内容	2
4.4 信息发布要求	2
4.5 投诉受理、处置服务	3
5 管理要求	4
5.1 通用要求	4
5.2 特定要求	4
6 服务认证评价要求	5
6.1 认证准则	6
6.2 认证模式	7
6.3 认证结果	8
附录 A	9
附录 B	12



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION LIMITED

如需查阅全文，可联系公司获取

联系电话:010-63260528

邮 箱:isooffer0211@sina.com